



Informationen für Fahrgäste des SRK-Fahrdienstes

Geschätzte Kundin, geschätzter Kunde

Wir freuen uns, dass wir Sie in Ihrem Alltag mit unserem Fahrdienst unterstützen dürfen.

Fahrtenanmeldung: Melden Sie Ihre Fahrt mindestens zwei Arbeitstage vor dem gewünschten Termin telefonisch oder via Online-Formular bei der Einsatzzentrale an. So bleibt genügend Zeit, die Fahrt sorgfältig zu planen und an eine/n Fahrer/in zu vermitteln. Wenn Sie eine Rückfahrt benötigen, erkundigen Sie sich vorgängig über die Dauer des Termins. Informieren Sie uns über persönliche Hilfsmittel, die Sie selbst mitbringen und für den Transport benötigen (z. B. Rollator, Krücken etc.) und melden Sie auch eine allfällige Begleitperson an. Nicht immer gelingt es, die von Ihnen gewünschte Fahrt zu vermitteln. Wenden Sie sich in einem solchen Fall an ein Taxiunternehmen oder an andere Fahrdienste in Ihrer Region.

Änderungen/Absage der Fahrt: Wenn Ihr Termin verschoben wird, melden Sie uns dies bitte umgehend. Wenn Sie die Fahrt absagen müssen, teilen Sie uns dies bitte mindestens 24 Stunden vorher mit. Ansonsten müssen wir Ihnen Umtriebskosten in Rechnung stellen.

Am Tag der Fahrt: Seien Sie zum vereinbarten Zeitpunkt abfahrbereit. Die Fahrerin bzw. der Fahrer, die/der Sie abholt, trägt einen Freiwilligenausweis des SRK. Das im Einsatz stehende Privatfahrzeug ist ebenfalls gekennzeichnet. Der Fahrer/die Fahrerin wird von uns für seine/ihre Spesen entschädigt, falls Sie ihn/sie mit der Zahlung eines Trinkgeldes zusätzlich wertschätzen möchten, dürfen Sie dies tun.

Nach der Fahrt: Wir stellen Ihnen die Fahrt im Folgemonat in Rechnung. Zusammen mit der Rechnung erhalten Sie auch eine monatliche Übersicht Ihrer Fahrten. Möchten Sie neue Fahrten anmelden? Wenden Sie sich bitte an unsere Einsatzzentrale und nicht an die freiwillige Fahrerin/den freiwilligen Fahrer.

Öffnungszeiten und Kontaktdaten der Fahrdienst-Einsatzzentrale:

Montag bis Freitag von 08.00 bis 11.30 Uhr und von 13.30 Uhr bis 16.00 Uhr

Telefon: 041 811 75 74 / Taste 2

E-Mail: fahrdienst-schwyz@srk-schwyz.ch (Schwyz, Küssnacht, Gersau, Einsiedeln) oder
fahrdienst-siebenen@srk-schwyz.ch (March und Höfe)

Internet: www.srk-schwyz.ch/fahrdienst

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt.

SRK-Fahrdienst Kanton Schwyz

Version 21.8.2023



Schweizerisches Rotes Kreuz Kt. Schwyz

Herrengasse 15
6430 Schwyz
Tel. 041 811 75 74
info@srk-schwyz.ch
www.srk-schwyz.ch

Therapiezentrum SRK

Acherhof Schwyz
Grundstrasse 32a
6430 Schwyz
Tel. 041 811 83 33

Zweigstelle Küssnacht

Monséjour
Quaistrasse 2
6403 Küssnacht a. R.

Zweigstelle Siebnen

Wägitalstrasse 22
8854 Siebnen