

Informationen für unsere Fahrgäste

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Rotkreuz-Fahrdienst entschieden haben.

Mit dem Rotkreuz-Fahrdienst werden Fahrten zu medizinisch-therapeutischen Zwecken angeboten. Diese umfassen Fahrten in die Arztpraxis, in die Therapie oder zu einem Kuraufenthalt. Zusätzlich werden Fahrten ausgeführt, welche unseren Fahrgästen helfen, ihren Alltag zu bewältigen (z.B. Fahrt zum Einkaufen, Coiffeur, etc.).

Diese Dienstleistung ist grundsätzlich zu Hause lebenden Menschen mit eingeschränkter Mobilität zugänglich, welche nicht in der Lage sind, ein öffentliches Verkehrsmittel zu benützen.

Die Fahrten werden in Privatfahrzeugen ausschliesslich durch freiwillige Fahrerinnen und Fahrer erbracht. Sie stellen dem Schweizerischen Roten Kreuz – und damit Ihnen – Zeit und Fahrzeug zur Verfügung. Die im Einsatz stehenden Fahrzeuge sowie die Fahrerin/der Fahrer sind gekennzeichnet.

Wir bitten Sie folgende Punkte zu beachten:

- Melden Sie Fahrten mindestens **2 Arbeitstage** im Voraus an, damit die Einsatzleitung genügend Zeit hat, die Fahrt zu organisieren.
- Direkte Vereinbarungen mit der Fahrerin/dem Fahrer dürfen aus versicherungstechnischen Gründen nicht getroffen werden.
- Wenn Sie eine Rückfahrt benötigen, erkundigen Sie sich vorgängig über die Dauer des Termins.
- Informieren Sie die Einsatzleitung über allfällige persönliche Hilfsmittel, die Sie selber mitbringen und für den Transport benötigen (z.B. Rollator, Rollstuhl, etc.)
- Bitte seien Sie zum vereinbarten Zeitpunkt abfahrtsbereit.
- Melden Sie Begleitpersonen bei der Anmeldung der Fahrt der Einsatzleitung.
- Informieren Sie die Einsatzleitung umgehend über sämtliche Termin- und Zeitverschiebungen.

Annullierung einer Fahrt: Bei einer Absage der Fahrt bitten wir Sie, uns mindestens 24 Stunden vor dem Termin zu informieren. Ansonsten erlauben wir uns, Ihnen Fr. 20.00 für Umtriebe in Rechnung zu stellen.

Bezahlung: Am Ende der Fahrt ist der Fahrerin/dem Fahrer eine Kilometerentschädigung bar zu bezahlen, über deren Höhe Sie die Einsatzleitung vorgängig informiert. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie Kleingeld bereithalten. Für jede Fahrt wird Ihnen eine Quittung überreicht. Parkplatzgebühren und die Wartezeit des Fahrers gehen zu Ihren Lasten. Auf Anfrage bieten wir bei regelmässigen Fahrten gegen Gebühr eine Monatsrechnung an.

Für weitere Auskünfte steht Ihnen die Regionalstelle gerne zur Verfügung.
Wir wünschen Ihnen gute Fahrt.